



13. maj 2019

Pleje og omsorg på social- og sundhedsområdet

Hver fjerde ansatte på social- og sundhedsområdet oplever dagligt, at de ikke kan nå at støtte eller trøste en borger, der har brug for det. Ligeledes oplever næsten hver tredje ansatte i ældreplejen mindst en gang om ugen, at en borger må gå for længe med ble, fordi der ikke er tid til at skifte den.

Ifølge FOAs seneste undersøgelse med svar fra i alt 2.679 FOA-medlemmer ansat på social- og sundhedsområdet er dette vilkårene for borgere, patienter og ansatte i landets ældrepleje, hospitalsvæsen og psykiatri. Undersøgelsen er gennemført i marts 2019.

Hovedkonklusioner

- Næsten hver tredje ansatte i ældreplejen oplever mindst en gang om ugen, at en borger må gå for længe med ble, fordi der ikke er tid til at skifte den.
- Hvert fjerde medlem i Social- og sundhedssektoren oplever dagligt, at de ikke kan nå at støtte eller trøste en borger, der har brug for det.
- Typisk et bad om ugen: Sammenlagt 85 procent svarer, at de ældre har mulighed for at komme i bad mindst én gang om ugen.
- Rengøring typisk hver anden uge: Sammenlagt svarer 70 procent, at de ældre har mulighed for at få gjort rent mindst én gang hver anden uge.
- Næsten halvdelen af de ansatte på plejecentre svarer, at der på deres afdeling kun er én medarbejder på nattevagt.
- Næsten 2 ud af 3 af de ansatte på social- og sundhedsområdet oplever, at mulighederne for at imødekomme borgernes behov er forringet i løbet af de senere år.

KONTAKTNotat udarbejdet af:
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

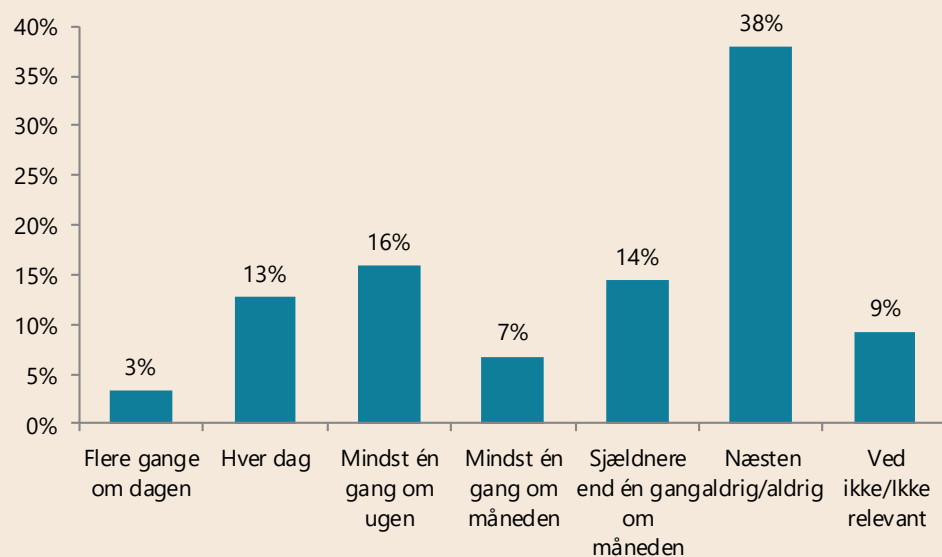
Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

Næsten hver tredje ansatte i ældreplejen oplever mindst en gang om ugen, at en borger må gå for længe med ble, fordi der ikke er tid til at skifte den

Sammenlagt 32 procent af de ansatte i ældreplejen svarer, at de mindst én gang om ugen oplever, at en beboer eller borger må gå for længe med ble, fordi der ikke er tid til at skifte den. Dermed er der sket en stigning på 4 procentpoint i forhold 2017, hvor 28 procent svarede dette i en lignende undersøgelse. I 2013 var det kun 21 procent, der svarede dette.

3 procent svarer, at de oplever det flere gange om dagen, 13 procent oplever det hver dag, mens 16 procent svarer, at de oplever det mindst en gang om ugen. Yderligere 7 procent oplever det månedligt, mens 14 procent har svaret "Sjældnere end én gang om måneden". 38 procent oplever det næsten aldrig eller aldrig. 9 procent oplever det næsten aldrig eller aldrig.

Figur 1. Hvor ofte oplever du i dit arbejde, at en beboer/borger må gå for længe med ble, fordi der ikke er tid til at skifte den?



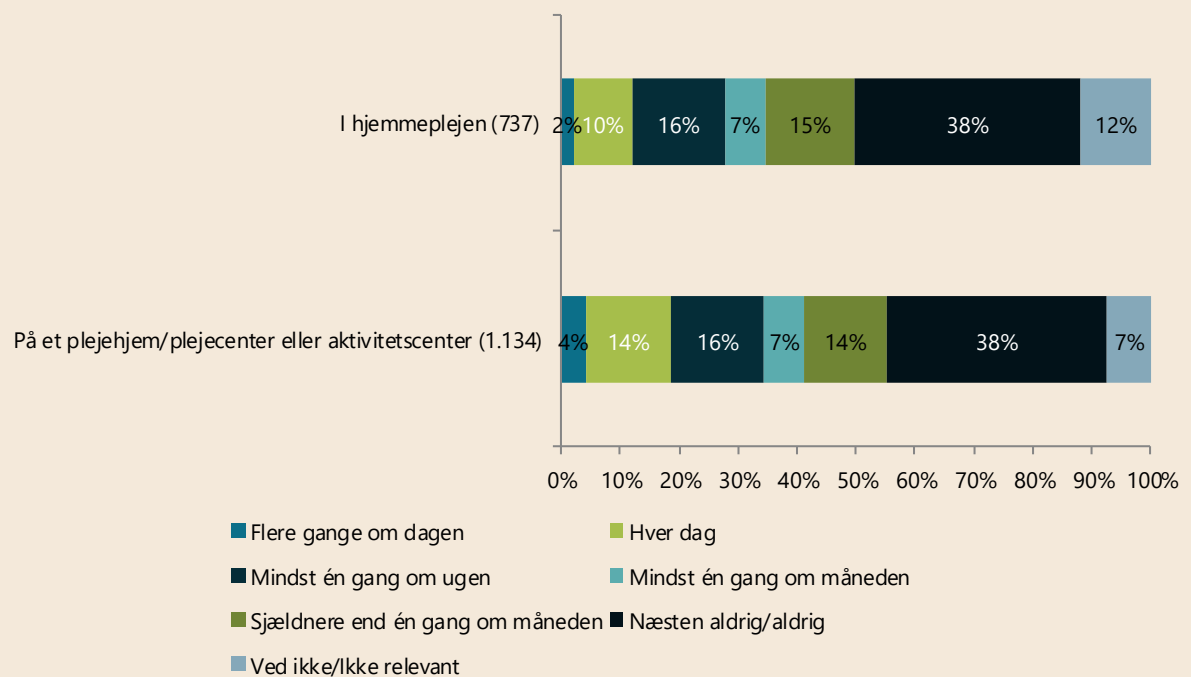
Antal svar: 1.871

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor, der har angivet, at de arbejder i hjemmeplejen eller på plejecenter/plejehjem eller aktivitetscenter.

Som det fremgår af figur 2, opleves problemet oftest blandt ansatte på plejehjem. Her er det sammenlagt 34 procent, der svarer, at de oplever det mindst en gang om ugen. Blandt de ansatte i hjemmeplejen er det 28 procent, der svarer dette.

Figur 2. Hvor ofte oplever du i dit arbejde, at en beboer/borger må gå for længe med ble, fordi der ikke er tid til at skifte den? Fordelt på arbejdssted

Krydset med arbejdssted



Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor, der har angivet, at de arbejder i hjemmeplejen eller på plejecenter/plejehjem eller aktivitetscenter.



Hvert fjerde medlem i Social- og sundhedssektoren oplever dagligt, at de ikke kan nå at støtte eller trøste en borger, der har brug for det

26 procent oplever mindst én gang om dagen, at de ikke kan nå at støtte eller trøste en borger, der har brug for det. Yderligere 24 procent oplever det mindst én gang om ugen.

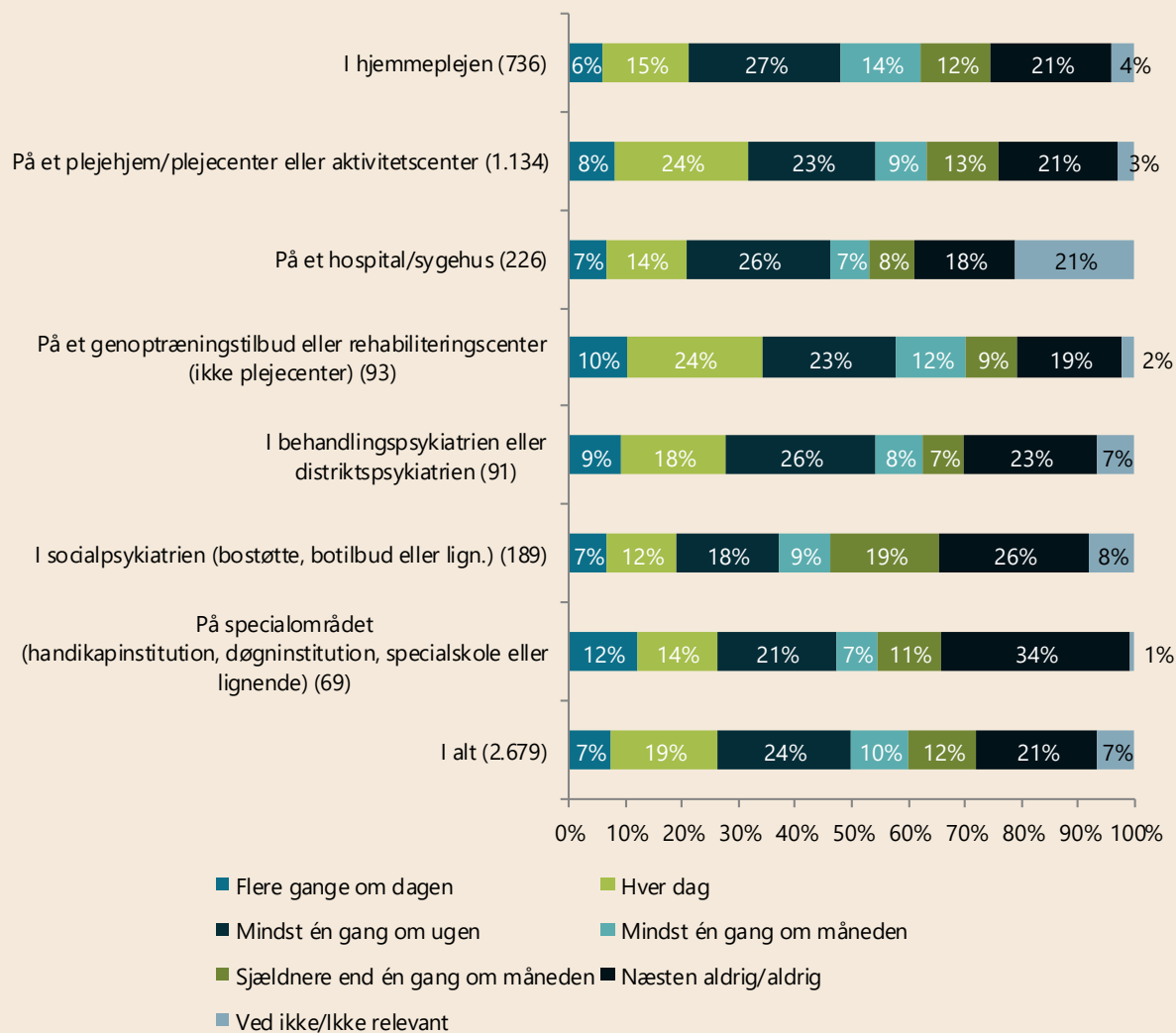
I alt oplever 50 procent det altså mindst en gang om ugen. I juni 2017 var det 43 procent, der svarede sådan, så der er sket en stigning på 6 procentpoint inden for de seneste knap to år.

Yderligere 10 procent oplever det mindst én gang om måneden, mens 12 procent oplever det sjældnere end én gang om måneden. 21 procent har svaret "Næsten aldrig/Aldrig".

Ser man på fordelingen mellem de enkelte arbejdssteder fremgår det, at oplevelsen af ikke at have tid til at give støtte og trøst er mest udbredt blandt ansatte på genoptræningstilbud/rehabiliteringscentre og på plejehjem. Her svarer hhv. 34 og 32 procent, at de oplever det dagligt. Blandt ansatte i hjemmeplejen er 21 procent, der oplever det dagligt.

Figur 3. Hvor ofte oplever du i dit arbejde, at du ikke kan nå at støtte eller trøste en borger, der har brug for det?

Krydset med arbejdssted



Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

Spørgsmålet er stillet til alle medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor undtagen ledere.

Et bad om ugen

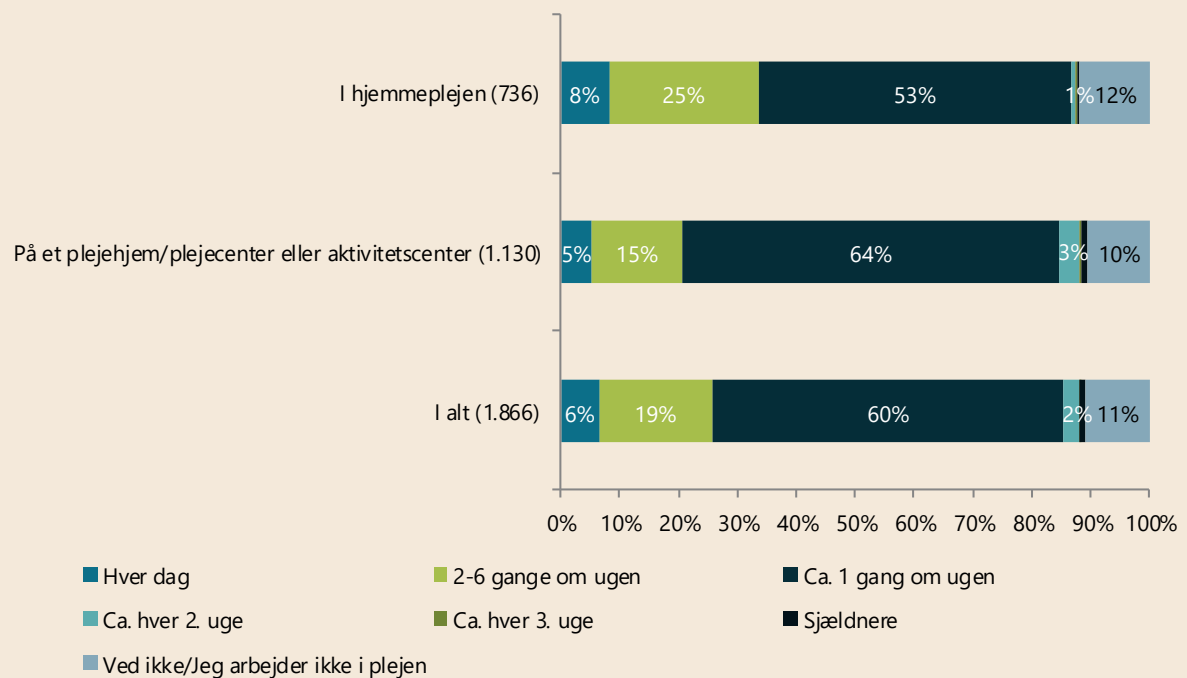
6 ud 10 af de ansatte i ældreplejen (60 %) svarer, at de ældre har mulighed for at komme i bad ca. én gang om ugen. 19 procent svarer, at de har mulighed for bad 2-6 gange om ugen, mens 6 procent svarer, at de har mulighed for det dagligt. Sammenlagt 85 procent svarer således, at de ældre har mulighed for at komme i bad mindst én gang om ugen.

I modsætning hertil er det sammenlagt kun 4 procent, der svarer, at borgerne har mulighed for at komme i bad sjældnere end en gang om ugen. De har enten svarer "Ca. hver 2. uge", "Ca. hver 3. uge" eller "Sjældnere". 11 procent har svaret "Ved ikke".

Af figur 4 fremgår det også, at borgerne i hjemmeplejen hyppigere har mulighed for at komme i bad end borgere, der er på plejehjem.

Figur 4. Prøv at tænke tilbage på den sidste måned på din arbejdsplads. Hvor ofte har de ældre generelt set haft mulighed for at komme i bad?

Krydset med arbejdssted



Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor, der har angivet, at de arbejder i hjemmeplejen eller på plejecenter/plejehjem eller aktivitetscenter.

Rengøring hver anden uge

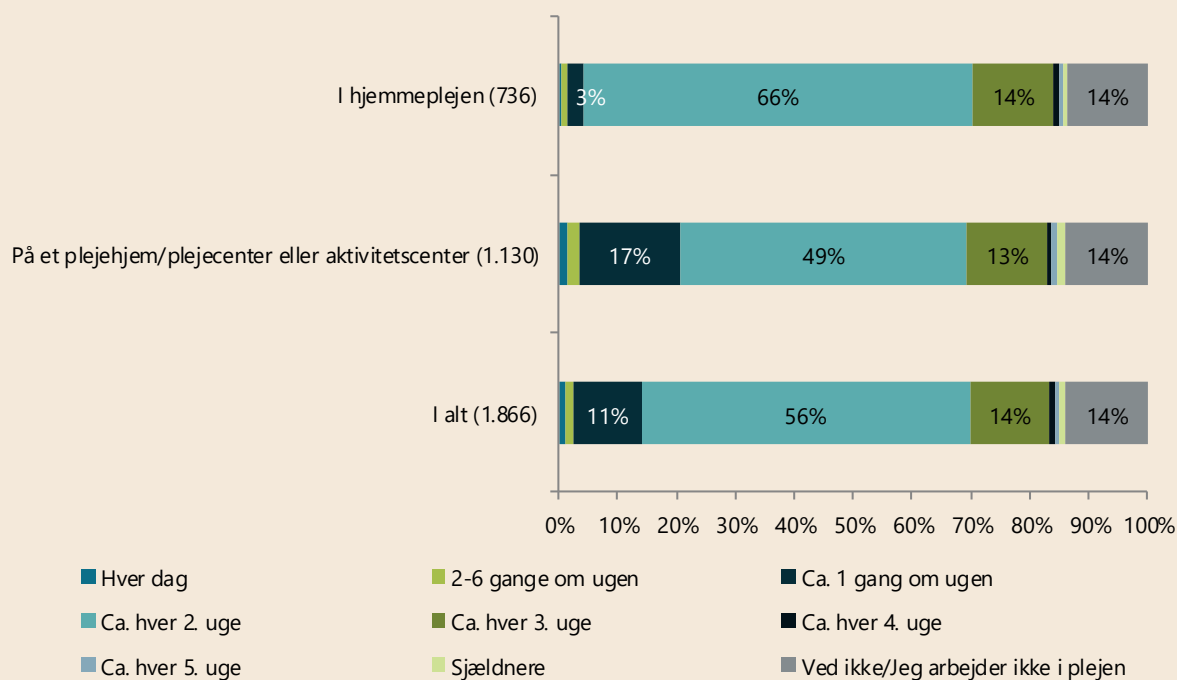
Det mest almindelige er, at borgerne har mulighed for at få gjort rent ca. hver 2. uge. Det svarer et flertal på 56 procent. 11 procent svarer "Ca. 1 gang om ugen", 2 procent svarer "2-6 gange om ugen", mens yderligere 1 procent har svaret, at borgerne har mulighed for daglig rengøring. Sammenlagt svarer 70 procent således, at de ældre har mulighed for at få gjort rent mindst én gang hver anden uge.

I modsætning hertil svarer 14 procent, at borgerne kun har mulighed for rengøring hver 3. uge, mens yderligere 1 procent svarer hhv. hver 4. og hver 5. uge. 14 procent svarer "Ved ikke".

Figuren viser også, at borgere på plejehjem oftere har mulighed for at få gjort rent end borgere i hjemmeplejen.

Figur 5. Prøv at tænke tilbage på den sidste måned på din arbejdsplads. Hvor ofte har de ældre generelt set haft mulighed for at få gjort rent?

Krydset med arbejdssted



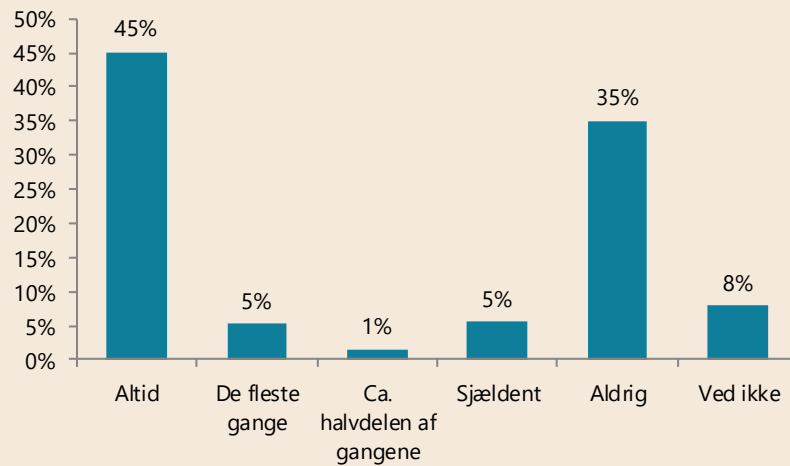
Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor, der har angivet, at de arbejder i hjemmeplejen eller på plejecenter/plejehjem eller aktivitetscenter.

På næsten halvdelen af plejecentrenes afdelingerne er der kun én på nattevagt

45 procent af de ansatte på plejehjem svarer, at der altid kun er én person på vagt om natten på deres afdeling. Yderligere 5 procent svarer, at sådan er det for det meste. Modsat svarer 35 procent, at der aldrig kun er en nattevagt på den afdeling, de arbejder på, mens yderligere 5 procent svarer "Sjældent."

Figur 6. Hvor ofte er der kun én person på vagt om natten på din afdeling?



Antal svar: 1.130

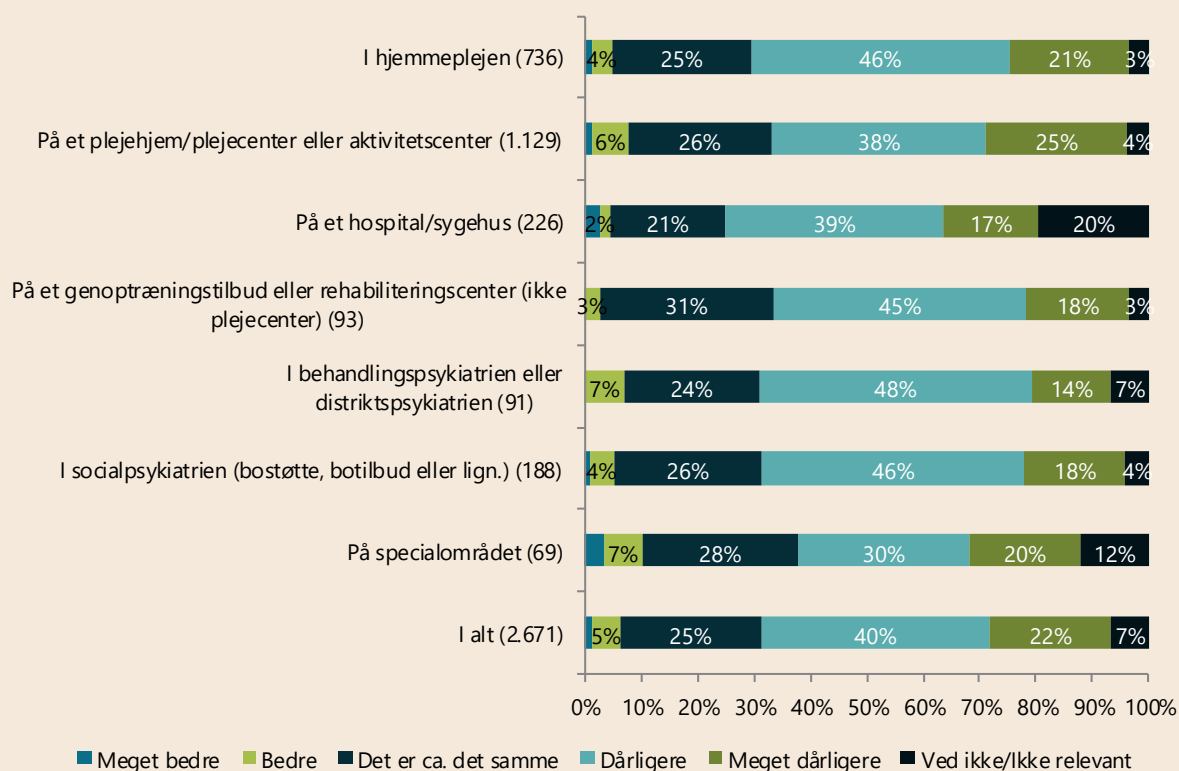
Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor, der har angivet, at de arbejder på plejecenter/plejehjem eller aktivitetscenter.

Næsten 2 ud af 3 af de ansatte på social- og sundhedsområdet oplever, at mulighederne for at imødekomme borgernes behov er forringet i løbet af de senere år

22 procent svarer, at mulighederne er blevet meget dårligere, mens 40 procent svarer, at de er blevet dårligere. En fjerdedel (25 %) svarer, at mulighederne er uændrede, mens sammenlagt kun 6 procent svarer, at de er blevet bedre eller meget bedre.

Figur 7. Synes du, at dine muligheder for at imødekomme borgernes behov er blevet bedre eller dårligere de senere år?

Krydset med arbejdssted



Antal svar fremgår af parenteserne i figuren.

Spørgsmålet er stillet til alle medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor undtagen ledere.



Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 12. marts til 20. marts 2019.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end sundhedsreformen.

Målgruppen

Målgruppen for undersøgelsen er FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

Antal besvarelser og svarprocent

I alt blev 10.559 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 39 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 10.520. 4.586 medlemmer, svarende til 44 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 4.294 medlemmer svarede på alle spørgsmål, mens 292 medlemmer afgav nogle svar.

Dette notat viser kun svarene fra medlemmerne af FOAs Social- og sundhedssektor. I alt har 2.679 medlemmer Social- og sundhedssektoren svaret på et eller flere af spørgsmålene.

Repræsentativitet og vægning af data

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.

Data er vægtet for sektor og alder.